



ケア・カウンセリング 通信

vol.
53

発行：日本ケア・カウンセリング協会 <http://www.npojcca.org/> 協会郵便振込口座 00110-7-147466
編集：〒112-0013 東京都文京区音羽1-6-8 音羽小峰マンションズ1階
TEL&FAX:03-6912-2605 E-mail:npo-jcca@npojcca.org

2015年10月発行

対人援助としての深層演技

品川博二 協会代表理事

ケア従事者の感情労働

感情労働 (Emotional Labor) とは、ケアリングを始めとする対人サービス業に従事する労働者がクライアントの「顧客満足」を高めるために、自己の感情をコントロールしてする対人態度のことです。

例えば、ワガママなクライアントに対して、「内心で不快を感じても、笑顔で接する」場面がそうです。

しかし表面的に笑顔で対応していても、自己の内側には不快な感情があります。感情労働では、このレベルを「表層演技」と言いますが、内面でもクライアントに同調感情を持つように努めることを「深層演技」として評価します。例えばクライアントから不当な攻撃を受けても、「相手の心に余裕が無いからだ」と相手の状況を解釈することにより、自己の怒りを抑制することが望まれます。この意味で全てのケア従事者は専門的な感情労働者と言えるでしょう。

感情労働には「感情規則」があります。クライアントに対して「共感」「受容」「寛容(怒らない)」「個人的な感情を示さない」「甘やかさない」等の対人態度が求められています。また、感情規則には、相手の感情を瞬時に了解し、肯定的な対応感情を操作する戦略が含まれています。これらはケア従事者の職業上のアイデンティティの一部であり、ケアの教育を通して学び、「クライアントを安心させ、信頼関係を結ぶために必要であると見なされているのです。

さて、ケア従事者の間では既に死語となっている「白衣の天使」は、実はしぶとく社会(世間)には根付いています。人々はケア従事者に「受容」「共感」「傾聴」のイメージを求め続けています。そのイメージにそぐわないケア従事者には、人々(マスコミのキャンペーン)は露骨に嫌悪の態度を取ります。対人援助職としてのケア従事者の感情労働が、クライアントへの一方的なサービスの概念だとしたら、まさに感情労働はそのまま共感疲労 (Compassion Fatigue) となり、ケア従事者が「燃え尽きる」枠組みになりかねません。

私たちはケアリング実践において、ケア従事者の感情労働の意義を認め、深層演技のスキルを身に着けるべきだとしても、その位置づけと在り方を慎重に検討すべきでしょう。

深層演技は他者援助職の負担か？

ここでケア・カウンセリング協会の皆さんには、「結いの構造」図1を思い出していただきます。「結いの構造」は、「つながる時間」「なじみの空間」「かかわる他者」の三つのアプローチで人間現象を説明するモデルでした。

このモデルは、2011年の東日本大震災において、私たちの協会が、復興支援心理講座の活動の際に、被災者さんの心理と行動を理解する為の枠組みとして考案されました。大震災により「なじみの空間」が一挙に破壊され、それに伴い「つながる時間」が分断され、「かかわる他者」の絆も減弱するとのPTSD(心的外傷後ストレス障害)を説明するモデルでした。しかしながら「結いの構造」の汎用性から、認知症の患者さんの発症経過を説明するhumanitudeの理解モデルとしても援用されました。ここで注目すべきなのは、「かかわる他者」こそ深層演技のアプローチに他ならないということなのです。

深層演技は「他者援助を通じた自己成長」!

実のところ、感情労働における深層演技の定義は学界では未確定です。演技と言う「偽りのニュアンス」を嫌って、看護系の学者は「深層演技」という用語を避け、「深層適応」の語を用いる学者もいます。しかしながら、「結いの構造」の視点から述べれば、深層演技は明らかに「演技」であり、演技でなくてはならないのです。それは「かかわる他者」とは肯定的相互性に立脚した、「他者援助を通じた自己成長」であるからです。

ここで言う演技とは「ウソをつく事」ではありません。リアルな対人場面において、相手にも自己にも、肯定的で相互的な対人関係を構想してゆく際の、能動的な「選択と行動」こそが演技なのです。ケア従事者の「心から行うケア」に感謝しないクライアントはいません。しかしケア従事者の内面には大きな葛藤と躊躇があり、そのプロセスを走りぬけて来たケア従事者が、クライアントの前でようやく選択し実行できたケアが、「心から行うケア」なのです。

演劇の舞台の上にいる役者は、観客を満足させ、演ずる自分も満足できるような演技を、舞台空間の中に求めています。私たちケア従事者も臨床という舞台の上で、クライアントに最も魅力的な演技を探しています。それは決して表面的なレベルのケアではありません。クライアントとケア従事者との間に、肯定的相互性の演技は如何にあるかを模索して、ケア従事者の日々の臨床は続いています。日本ケア・カウンセリング協会は、そんなケア従事者の皆さんが魅力的な演技力を磨く「演劇学校」でありたいと願っているのです。

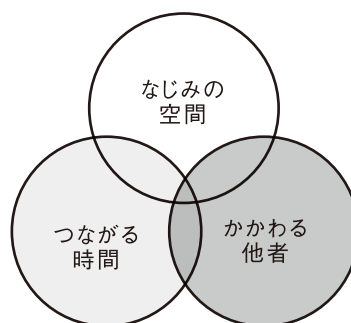


図1 結いの構造

年度末特別研修会（聖路加国際病院） ダイアログとモノログ

協会の2014年度末（前年10月～2015年9月）を迎え、9月6日、正会員を対象に「年度末特別研修」を開催いたしました。幸いにも聖路加国際病院・精神腫瘍科のご協力をいただき、伝統あるトイスラーホールをお借りすることができました。ご配慮をいただいたリエゾンセンター長・保坂隆先生（当協会顧問）には、心よりお礼申し上げます。

さて当日は、①ダイアログとモノログ、②対人トラブルの心理学／CONEモデル、③生活習慣病／腎機能障害における行動形成法への展望等、いささか盛りだくさんの内容でしたが、その要旨はダイアログ（対話）とモノログ（独白）の理解にありました。

詳細は別の機会に譲りますが、このダイアログとモノログが行動形成法の治療原理を説明するモデルとなるのが重要なポイントでした。行動形成法で修正ロールプレイを終えた事例提供者が「とても楽になった!」とコメントされることを皆さんはご存知でしょう。でも、これまでは「何故、楽になるか」が理論的に説明できないもどかしさがありました。その場を共有しない第三者に、行動形成法の効果を適切に説明できなければ科学とは言えません。これが行動形成法の最大の弱点でした。

昨年の日本カウンセリング学会では、Banduraの効力予期と結果予期のマトリックス表で、行動形成法の効果の理論的な説明を試みました。しかし一般の会員には「直感的な了解が難しい!」との声も有りました。

行動形成法の効果を端的に言えば、事例提供者のモノログがダイアログに換わることなのです。事例提供者の人生の中で、本来はダイアログで共有化すべき体験を、モノログで孤独に語り続けている「物語」があります。行動形成法はその「物語」を、「出来るはずなのに何故か一日延ばし」という切り口で探し、「思わず浮かぶシーン」（自動思考）から、事例提供者の「歪んだ信念」を外在化させます。この外在化を集団の肯定的相互性の体験で共有化するのが、行動形成法だったのです。

私たちは例外なく、「孤独な対話」（ダイアログを必要とするモノログ）を抱えて生きています。行動形成法は、そんな私たちに改めて「声無きモノログ」をダイアログに変換する機会を与えてくれるグループ体験だったのです。



第16回 総会 開催要項

日時 2015年11月29日(日)10:00~16:00
場所 東京スポーツ文化館 (<http://www.ys-tokyobay.co.jp/access/>)
〒136-0081 東京都江東区夢の島2丁目1番3号
TEL. 03-3521-2551 FAX. 03-3521-3506

●最寄駅からの所要時間

- 地下鉄東京メトロ有楽町線「新木場」駅から、徒歩13分
 - JR京葉線「新木場」駅から、徒歩13分
 - りんかい線「新木場」駅から、徒歩13分
- <車> 駐車場はあります。

プログラム 総会テーマ「ケア実践に活かすレジリエンス(折れない心)」
午前 ・基調講演「ケア従事者の感情労働とレジリエンス」代表理事 品川博二
「私が協会に期待すること!」福島和郎(目白大学講師・心理学博士)

午後 ・功労賞受賞(団体)「北海道エリア支部」
(受賞内容)「北海道における恒常的な支部運営」
(個人)「杉崎チツ子(事務局総括参事)」
(受賞内容)「首都圏エリア支部における協会活動支援」

・総会(議案の討議と承認)

・レクチャー・フォーラム「感情労働における深層演技をめぐって」
品川講師及び各コーディネーター:グループに分かれて討議&総括討議

単 位 5単位(プレゼミと同時に申込をされた場合、「集中ワークショップ」15単位として登録されます。)

参加費 5,000円(昼食込)(注:総会は研修チケットが利用できません)

①郵便局の「払込取扱票」にてお振込ください。

口座記号番号:00110-7-147466 加入者名:日本ケア・カウンセリング協会

※通信欄に「2015年総会参加費」と必ずご記入ください。

②みずほ銀行もご利用いただけます。

ただし、お振込みの際にお振込み内容を事務局までご連絡ください。

口座番号:池袋支店 普通口座4061177 口座名義:(特非)日本ケア・カウンセリング協会

*お振込みの控えは、当日ご持参ください。(この「控え」が総会入場パスになります)

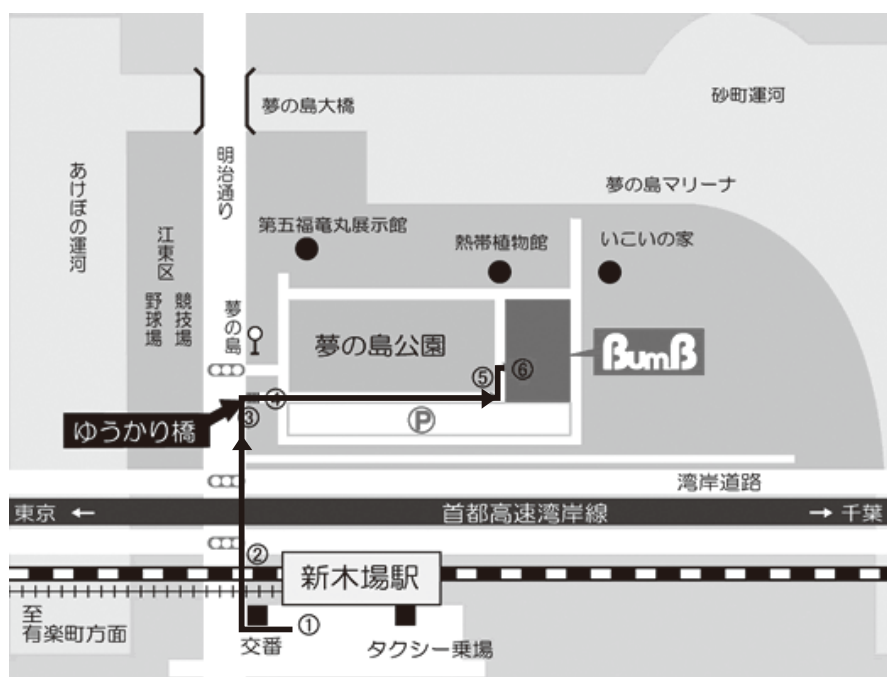
参加申込 ホームページ(WEB申込)、メール、電話、FAXでお申込ください。

申込〆切り 11月20日(金)(振込期限も同日)

注意:参加・不参加にかかわらず、同封の委任状葉書を必ずご返送ください。

プレゼミ（総会前泊研修）開催要項

日 時	2015年11月28日(土) 15:00～21:00
場 所	東京スポーツ文化館
プログラム	「感情労働と臨床ダイアログ論」 急性期の精神病の発症を抑制する「オープン・ダイアログ」Open Dialogues Approach in Acute Psychosisが、精神保健のエリアで注目を浴びています。このオープン・ダイアログのエッセンスを、「臨床ダイアログ論」として理解し、特にケア従事者の感情労働（深層演技）に焦点をあてて検討します。それは、単に精神保健エリアに止まらず、むしろケアリング全般のコミュニケーション原理として理解できるでしょう。これまでのケア・カウンセリングの諸技法を、臨床ダイアログ論の視点から再検討を試みます。
単 位	10単位（総会と同時に申込をされた場合、「集中ワークショップ」15単位として登録されます。）
参加費	20,000円（ツインもしくは5人部屋）（特別プログラムのため研修チケットは利用できません） ※1泊2食（夕・朝食）込みの料金です。 ※ツインはお一人1,500円の追加となります。 ※宿泊不要の方は15,000円となります。（夕食込） ※宿泊・夕食の不要の方は12,000円となります。 ※お振込みは総会参加費と兼用できます。通信欄に「総会およびプレゼミ参加」と記入し、合計額を送金ください。振込先は総会と同じです。
参加申込	ホームページ（WEB申込）、メール、電話、FAXでお申込ください。
申込〆切り	11月20日（金）（宿泊を希望される方は11月6日（金）まで。） ☆宿泊が定員に達した場合は、各自で宿泊先をお手配いただくこととなりますことをご承知ください。 ☆交通手段のお手配などもお早めをお願いいたします。 ☆キャンセルの場合は11月6日（金）15時まで事務局長までご連絡ください。それ以降のキャンセルにつきましては、予約の都合上 <u>キャンセル料（2,160円）</u> が発生しますのでご注意ください。



- 地下鉄東京メトロ有楽町線
「新木場」駅から、徒歩13分
- JR京葉線
「新木場」駅から、徒歩13分
- りんかい線
「新木場」駅から、徒歩13分

平成27年 認定講師補・ケア・カウンセラー筆記試験・受験用項

★日 時

2015年11月28日(土) 13:30~14:30

★場 所

東京スポーツ文化館

★受験資格

- ①以下の所定の研修単位の取得者で、1級・2級・3級・登録、および認定講師補申請希望者。
基礎・専門の必修・選択の科目にこだわらず、下記の総単位数で受験が可能です。

＜総単位数による受験資格者＞

(A)3級受験→総単位数140単位の取得者、

(B)2級受験→総単位数175単位の取得者(実習もしくはワークショップ体験30単位を含む)

(C)1級受験→総単位数210単位の取得者(実習もしくはワークショップ体験60単位を含む)

※4級は筆記試験を行わず書類選考(レポート審査)のみとする。

(A)4級レポートテーマ:「私がケア・カウンセリングに望むこと」

(B)105単位以上取得しているか、または基礎課程(初級・中級・上級)の各単位を修了(72単位)取得している。

- ②協会正会員として継続して1年以上籍に在る者(会費滞納者は不可)かつ、会費の郵便自動払込手続きが完了している者。

- ③認定講師補受験は、以下の要件を満たすケア・カウンセラー1級登録者。

(A)ケア・カウンセラー1級登録後、2年経過している。

(B)試行カウンセリングのレポートを提出しレポート審査に合格している。

(C)ケア・カウンセラー個人ガイダンスを2回受講し、レポート審査に合格している。

★申込方法

「ケア・カウンセラー受験申請書」(協会ホームページからプリントアウトまたは事務局に請求)に所定の申請事項を記載のうえ、受講記録(総単位数が記載されている)のコピーを添付してご提出ください。

★申込〆切

10月30日(金)までにメール、電話、ファックスで申込み、11月6日(金)までに各自で管理している受講記録のコピーを提出してください。

★受験料

4級3,000円、3級4,000円、2級5,000円、1級8,000円、認定講師補 10,000円

11月6日(金)までにお振込下さい。

★合否通知

12月中旬

2015年10月～12月ケア・カウンセリング研修予定

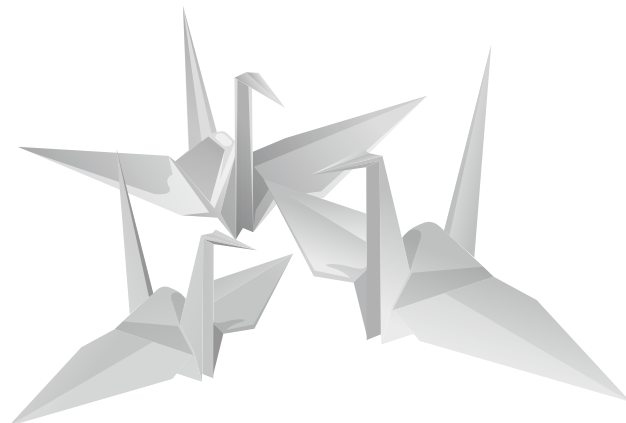
研修予定は変更の場合もあります。最新の情報はホームページでご確認ください。

日時	場所	課程	科目	研修名	会場	単位	参加費	申込 事前申込 締切
10月10日(土)10:00～16:00	仙台	基礎	選択	ケア従事者の為の カウンセリング再入門	日立システムズホール仙台研修室	6	¥6,000	10/2
10月11日(日)10:00～16:00	福島	共通	選択	ワンデイ・セミナー「臨床死生学入門/ 死の影から学ぶ生の輝き」ターミナル・ ケアに向かうケア従事者のために【中止】	会場未定	4	¥4,000	10/2
10月12日(月・祝)10:00～16:00	秋田	基礎	選択	行動形成法研究会(秋田大学 支部設立記念講演)【延期】	秋田大学大学院	4	¥4,000	10/2
10月14日(水)10:00～16:00	東京	専門	実習	臨床レジリエンス研究会	クレインハウス	2	¥2,000	10/9
10月16日(金)10:00～17:00	千葉	共通	選択/実習	愛と憎しみ/ 感情コントロールの心理学	千葉県社会福祉研修センター	8	(一)¥8,000 (正)¥7,000	10/9
10月21日(水)19:00～20:50	東京	専門	実習	精神保健レジリエンス研究会 (セルフケース検討会) 要守秘義務	クレインハウス	2	¥2,000	10/16
10月24日(土)18:00～21:00	沖縄	共通	実習	沖縄ワークショップ① (2日間通い)	那覇市立病院	16	¥16,000	10/16
10月25日(日)10:00～15:00				沖縄ワークショップ② 時間変更の可能性あり				
10月28日(水)19:00～20:50	東京	専門	実習	臨床レジリエンス研究会	池袋「がんばれ!子供村」	2	¥2,000	10/23
10月30日(金)18:30～20:30	札幌	共通	選択	「オープン・ダイアログ」って何に?!	札幌学院大学社会連携センター	1	¥1,000	10/23
10月31日(土)15:00～21:00	北海道	共通	実習	行動形成法ワークショップ① (夕食18:00～19:00)	北海道北広島クラッセホテル	日帰 10 宿泊 14	日帰 ¥15,000 宿泊 ¥26,000	10/23
11月1日(日)9:00～12:00				行動形成法ワークショップ②				
11月11日(水)19:00～20:50	東京	専門	実習	臨床レジリエンス研究会	クレインハウス	2	¥2,000	11/4
11月13日(金)10:00～17:00	千葉	共通	選択/実習	アスペルガー症候群& 行動形成法セッション	千葉県社会福祉研修センター	8	(一)¥8,000 (正)¥7,000	11/6
11月14日(土)10:00～16:00	東京	専門	選択	ワンデイ・セミナー 夢分析「理論と実習」	新宿NPO協働推進センター	8	(一)¥8,000 (正)¥7,000	11/6
11月18日(水)19:00～20:50	東京	専門	実習	セルフケース検討会 (精神保健レジリエンス研究会) 要守秘義務	クレインハウス	2	¥2,000	11/11
11月21日(土)10:00～16:00	東京	専門	選択	ワンデイ・セミナー 「発達障害の理解」 講師 福島和郎&品川博二	池袋「がんばれ!子供村」	8	(一)¥8,000 (正)¥7,000	11/13
11月25日(水)19:00～20:50	東京	専門	実習	臨床レジリエンス研究会	池袋「がんばれ!子供村」	2	¥2,000	11/20
11月28日(土)13:15～14:15	東京	—	—	認定講師、ケア・カウンセラー 筆記試験	東京スポーツ文化館			10/30

日時	場所	課程	科目	研修名	会場	単位	参加費	申込 事前振込 締切
11月28日(土)15:00～21:00	東京	共通	選択	総会プレゼミ(1泊夕・朝食込)	東京スポーツ文化館	10	¥20,000	11/20
11月29日(日)10:00～16:00	東京	共通	選択	第16回総会(昼食込)	東京スポーツ文化館	5	¥5,000	11/20
12月2日(水)19:00～20:50	東京	専門	実習	臨床レジリエンス研究会	クレインハウス	2	¥2,000	11/27
12月5日(土)10:00～16:00	仙台	基礎	必修	初級①	仙台市民会館 第6会議室	8	(-)¥8,000 (正)¥7,000	11/27
12月6日(日)10:00～16:00	仙台	基礎	選択	ワンデイ・セミナー 「ケア従事者の感情労働」	仙台市民会館 第6会議室	8	(-)¥8,000 (正)¥7,000	11/27
12月9日(水)19:00～20:50	東京	専門	実習	臨床レジリエンス研究会	池袋「がんばれ!子供村」	2	¥2,000	12/4
12月11日(金)19:00～20:50	名古屋	基礎	実習	行動形成法セッション	名古屋市大	2	¥2,000	12/4
12月12日(土)10:00～13:00	札幌	基礎	実習	北海道エリア支部自主講座	札幌医科大学保健医療学部	2	¥2,000	12/4
12月13日(日)10:00～16:00	姫路	基礎	必修	上級① 「他者を観察し、自己に気づく」	姫路市民会館	8	(-)¥8,000 (正)¥7,000	12/4
12月18日(金)10:00～17:00	千葉	共通	選択/実習	「引きこもり」をめぐるって	千葉県社会福祉研修センター	8	(-)¥8,000 (正)¥7,000	12/11
12月19日(土)10:00～16:00	東京	共通	選択	ワンデイ・セミナー 「精神科リワーク・プログラム」	池袋「がんばれ!子供村」	8	(-)¥8,000 (正)¥7,000	12/11

○柏市民講座(アロハート)○《研究所事業・案内宣伝は不要》

日時	場所	課程	科目	研修名	会場
10月15日(木)13:00～15:00	千葉	共通	選択	柏ケア・カウンセリング講座	柏市中央公民館 (申込・お問合せはNPO法人アロハート 04-7149-8882)
11月12日(木)13:00～15:00					
12月10日(木)13:00～15:00					



関西看護出版主催 ケア・カウンセリング講座

詳細・お申し込みは関西看護出版まで

フリーダイヤル0120-58-0481 FAX0725-33-0346 <http://www.kansaikango.co.jp/>

☆下記、参加費は一般価格です。協会正会員は協会正会員価格で参加できます。

お申し込みの際は、必ず協会正会員であることを申告してください。

日時	場所	課程	科目	研修名	会場	単位	参加費
10月18日(日)10:00~16:00	東京	専門	選択	ワンデイ・セミナー「透析患者のメンタルケア/行動形成法の視点から」	林野会館	8	9,000円+税
11月15日(日)10:00~16:00	東京	専門	選択	ワンデイ・セミナー「臨床死生学/物語分析の視点から」	大田区産業プラザ	8	9,000円+税
11月23日(月・祝)10:00~16:00	東京	基礎	実習	ワンデイ・セミナー「行動形成法」	林野会館	8	9,000円+税
12月12日(土)10:00~16:00	神戸	専門	選択	ワンデイ・セミナー「認知症講演」	兵庫県学校厚生会館	8	9,000円+税
12月20日(日)10:00~16:00	東京	基礎	選択	ワンデイ・セミナー「今、ブックキョーが面白い」	林野会館	8	9,000円+税
12月26日(土)10:00~16:00	東京	基礎	必修	中級講座③	林野会館	8	9,000円+税

第7回選挙開票結果

第7回 理事・監事選挙の開票が、選挙管理監事によって9月9日(水)午後6時よりクレインハウスにて行われました。投票総数 158票で、すべての立候補者が信任されました。新理事は下記の通りです。

代表理事
専務理事
会計監査監事
選挙管理監事

品川 博二
村上 則子
須田 ちひろ、脇坂 三位子
高阪 悠二、鉾田 孝之

理事
(北海道エリア)
(東北エリア)
(関東エリア)
(中部エリア)
(関西エリア)
(中国・四国エリア)
(九州・沖縄エリア)

上山 真弓、鈴木 敬子、田上 敬子
羽賀 文子、福井 敦子、藤塚 美佐緒
相澤 久美、北島 こう、佐藤 友規子
大西 知明、豊田 裕子
岩里 さち子、小林 信子、長畑 卓治
西山 信子、矢野 恵子
後藤 倫子、豊見山 喜美

(アイウエオ順、敬称略)

以上

事務局からのお知らせ

■2015年度(2015年10月1日～2016年9月30日)年会費の納入について

自動払込利用をされていない方は、同封の振込用紙にて8,000円をお振込ください。
(対象者の方には振込用紙を同封しています。)

*2015年4月1日より割引制度や研修チケットの利用法が一部改定となりました。

①会員割引

会員の参加費は一般価格より優待します(首都圏エリアでは、原則¥1,000割引)。
→他の割引制度と併用可です。

②研修チケット

会員のみ研修チケットの利用ができます(1万円セット/¥1,000×12枚)。
→通信51号・52号でお知らせさせていただきましたが、3万円・5万円セットは、
2015年6月末をもちまして販売中止となりました。

③新人割引

→「新人参加割引」(サンカワリ)

受講生(会員及び非会員)が新人と共に参加され、「新人紹介者カード」を提出されれば、紹介者と新人には一般価格の半額相当分の研修チケットを進呈します(新人1名につき紹介者1人名分の進呈です)。

→「新人紹介割引」(ショウカイワリ)

会員からの「新人紹介者カード」を持参された初参加者には、一般価格の半額相当分の研修チケットを進呈します(紹介会員には、¥1,000チケットを進呈)。

④「早期申込み割引」(ハヤワリ)

会員が4週間前までに協会HPで受講の申し込みを完了された場合、¥1,000チケットを進呈します。同じく8週間前までに申し込みされれば、¥2,000のチケットを進呈します(事務局にメールで申し込みただけでは早割になりません)。

*早割は会員だけの特権で、⑥のWebポイントもカウントできます。

⑤「会場入会割引」

研修会場で、初参加者が入会されますと、¥3,000のチケットを進呈します。

⑥NETでWebポイント(Webポイント10個で¥1,000チケット進呈)

受講生(会員と非会員)が、協会HPで受講の申し込みを完了された場合、Web1ポイントがつきます。

